tecRacer

AWS PREMIER TIER PARTNER · DACH

VALUE-REALIZATION-WORKSHOP · AMAZON CONNECT CUSTOMER

Aus Vision wird Value

Ein halber Tag, der Ihr nächstes AI-Vorhaben im Contact Center messbar macht. Mit Ihren Stakeholdern, moderiert von tecRacer, bevor die erste Zeile Code entsteht.

Kostenfrei	Ein halber Tag	Remote oder vor Ort	2 bis 6 Personen

WAS SIE MITNEHMEN

Priorisierte Use Cases

Bewertet nach Wert, Aufwand und Reihenfolge, mit einem klaren Startpunkt.

Vorschlag für Hero-KPIs

Bis zu drei Kern-KPIs, an denen sich der Erfolg messen lässt.

Skizze für Ihr Projekt

Erster Projektzuschnitt mit Umfang, Zeitrahmen und möglichem Einstieg.

SO LÄUFT DER HALBE TAG

ca. 45 Min.

Ausgangslage

Ziele, Herausforderungen und Erwartungen aller Beteiligten.

ca. 75 Min.

Use Cases

Sammeln, nach Wert und Aufwand bewerten, priorisieren.

ca. 60 Min.

Hero-KPIs

Kern-KPIs auswählen, an denen sich der Erfolg messen lässt.

ca. 30 Min.

Projektskizze

Möglichen Projektzuschnitt und nächste Schritte gemeinsam festhalten.

WER DABEI SEIN SOLLTE

- Contact-Center-Leitung
- Fachbereich bzw. Business Owner
- IT und Architektur
- Optional: Controlling oder Reporting

WARUM TECRACER

- 8+ Jahre Amazon Connect Customer
- 100+ Migrationen, von 20 bis über 2.500 Agenten
- AWS Premier Tier Services Partner
- Technik und Business Case aus einer Hand

VORAB-CHECK · 3 MINUTEN

Selbsttest und Value-Plan-Checkliste

Prüfen Sie, wie value-ready Ihr Vorhaben ist, und bringen Sie das Ergebnis in den Workshop mit.

tecracer.com/value-check

Workshop anfragen

Eva Ramuschkat · connect@tecracer.de · 0800 590 9500 · www.tecracer.com

tecRacer